

УТВЕРЖДАЮ  
Ген. Директор  
ООО «Автошкола «Автогранд»



А.П.Ильичев  
«01» сентября 2014 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «АВТОШКОЛА «АВТОГРАНД»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг, разработано в соответствии с Законами РФ от 10.07.92 № 3266-1 «Об образовании» (с последующими изменениями и дополнениями), от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями и дополнениями), Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 05.07.01 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с последующими изменениями и дополнениями) и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее - Положение) регулирует порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования.

1.3 Основные понятия и определения, используемые в Положении:

**Договор оказания образовательных услуг** - документ, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию потребителя оказать услуги (осуществить определенную деятельность), а потребитель обязуется оплатить эти услуги;

**«Потребитель»** - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

**«Исполнитель»** - общество с ограниченной ответственностью «Автошкола «Автогранд», оказывающая платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В».

1.4 Платные образовательные услуги, в соответствии с законодательством РФ, Уставом ООО «Автошкола «Автогранд» могут осуществляться за счет:

- средств частных лиц;
- спонсорских средств;
- средств сторонних организаций;
- средств родителей (законных представителей).

1.5 **«Исполнитель»** самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству РФ и Уставу.

1.6 Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.7 Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.8 Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.9 **«Исполнитель»** обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 «Исполнитель» должен иметь лицензию на право ведения тех видов деятельности, которые будут организованы в Автошколе в форме платных образовательных услуг.

2.2 «Исполнитель» должен обладать соответствующей материально-технической базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, гарантирующими охрану жизни и безопасности здоровья «Потребителя».

2.3 Для предоставления платных образовательных услуг используются учебные и другие помещения «Исполнителя» в часы, предусмотренные расписанием учебных занятий.

2.4 Исполнитель до заключения договора бесплатно предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5 Способ доведения информации до «Потребителя» устанавливается «Исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством РФ. При этом «Исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.6 «Исполнитель» разрабатывает и утверждает образовательную программу, составляет и утверждает учебные планы образовательных услуг.

2.7 «Исполнитель» доводит до «Потребителя» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «Исполнителя», содержащее указание на организационно-правовую форму и характер деятельности;
- место нахождения и контактные телефоны «Исполнителя»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- перечень необходимых документов для зачисления;
- форма свидетельства, выдаваемого по окончании обучения;
- банковские реквизиты.

Данную информацию «Исполнитель» в обязательном порядке предоставляет «Потребителю».

2.8 По требованию «Потребителя» «Исполнитель» обязан предоставить:

- Устав ООО «Автошкола «Автогранд»;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2 Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с Уставом «Исполнителя», место его нахождения, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с

указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени **«Исполнителя»**, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные **«Потребителя»**, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним **«Потребителем»** фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ;
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- сведения о документе, его уровень (степени) образования, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у **«Исполнителя»**, другой - у **«Потребителя»**.

3.4 **«Потребитель»** обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. **«Потребителю»** в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между **«Исполнителем»** и **«Потребителем»**.

3.6 Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.7 **«Исполнитель»** оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Автошкола «Автогранд».

3.8 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору **«Исполнитель»** и **«Потребитель»** несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.9 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.10 **«Потребитель»** вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены **«Исполнителем»**. **«Потребитель»** также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11 Если **«Исполнитель»** своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет

осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг **«Потребитель»** вправе по своему выбору:

- а) назначить **«Исполнителю»** новый срок, в течение которого должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от **«Исполнителя»** возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.12 **«Потребитель»** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД и изменение длительности программ обучения, принятые Комитетом Образования), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.13 Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ООО «Автошкола «Автогранд», разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1 Наименование образовательной программы: Профессиональная программа подготовки водителей транспортных средств категории «В».

4.2 Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств категории «В».

#### 5. ОПЛАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Оплата **«Потребителем»** за платные образовательные услуги осуществляется через банковские учреждения путем внесения денежных средств на счет **«Исполнителя»** либо наличными в кассу **«Исполнителя»**.

5.2 **«Потребитель»** обязан предоставить квитанцию об оплате с отметкой банка **«Исполнителю»** в сроки определенные в договоре.

#### 6. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1 Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются **«Исполнителем»** на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материально-технической базы ООО «Автошкола «Автогранд». В стоимость услуг закладывается: оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала, расходы на аренду помещения и учебной площадки, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные и прочие расходы.

6.2 ООО «Автошкола «Автогранд» на основании приказа директора может повышать или снижать плату за обучение. Основанием для пересмотра действующих цен на платные образовательные услуги является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на оказание услуг, вызванные внешними факторами;
- ростом цен на материальные ресурсы;
- изменением действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования;
- форс-мажорные обстоятельства.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. «Исполнитель» несет ответственность:

- за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;
- за нарушение прав и свобод обучающихся и работников автошколы;
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

7.2 Генеральный директор автошколы несет персональную ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в ООО «Автошкола «Автогранд».

7.3 В случае нарушения установленных требований при оказании платных образовательных услуг, генеральный директор Автошколы, должностные лица и работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4 Наложение мер административной ответственности не освобождает Автошколу, генерального директора Автошколы и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.